

OCAK-ŞUBAT 2020

# KVKK KURUL KARARLARI

 **BERKER**BERKER

**08.01.2020**

**Karar Tarihi : 26/11/2019**

**Karar No : 2019/352**

**Konu Özeti : Bir banka nezdinde gerçekleşen veri ihlali hakkında Karar**



Bir Bankanın, Kurum kayıtlarına intikal eden Kişisel Veri İhlali Bildirim Formu ile yazısında;

Banka personelinin **2 farklı tarihte 3 farklı müşterinin kritik bilgilerini** (nüfus cüzdanı, bakiye, kimlik, iletişim vb. bilgileri) şahsi e-posta adresine iletildiği, ilgili müşterilerden birinin hesabından sahte belgelerle para çekildiği, somut olarak veri sızdırdığı belirlenememekle birlikte ilgili müşterilerden farklı **3 başka müşterinin** bilgilerinin de (nüfus cüzdanı, bakiye, kimlik, iletişim vb. bilgileri) aynı personel tarafından **mesnetsiz olarak görüntülediği**, Personelin **en az 6 müşterinin verilerini** Banka dışına çıkartarak yüksek miktarda dolandırıcılık eylemlerine aracı olduğu ve menfaat sağlamış olmasının da kuvvetle muhtemel olduğu kanaatine ulaşılmıştır.

İhlalden **etkilenen kişi sayısının 6 (altı), kayıt sayısının 24 (yirmi dört)** olduğu, ihlalin sonucunda personelin usulsüz eylemleri nedeni ile **Banka ile iş akdinin feshedildiği**, personel ve olaya karışan tüm şahıslar hakkında **dolandırıcılık ve zimmet suçlarından Savcılığa suç duyurusunda** bulunulmuştur. Bu kapsamda, müşterilerin hesaplarından kendi bilgileri dışında işlem gerçekleştirildiği ve müşteri zararı olduğu, **müşterilerin tüm zararlarının Banka tarafından tazmin edildiği belirtilmiştir**. Bankanın, Kurum kayıtlarına intikal eden veri ihlal bildirimini incelenmesi neticesinde Kurulun **26/11/2019 tarih ve 2019/352** sayılı Kararı ile;

- Çalışanlar tarafından Banka dışına gönderilen e-postalara ilişkin **Veri Sızıntısı Tespit/Önleme Sisteminin mevcut olduğunun belirtilmesine rağmen** söz konusu ihlale neden olan kurumsal e-postadan kişisel veri sızıntısının olduğu ve alınan **tedbirlerin bu ihlali engellemeye yeterli olmadığı**,
- Bankanın teknik tedbir olarak belirttiği **“Kredi Kartı numarası içeren e-postaların Banka dışına gönderilmek istenmesi durumunda, kart sayısı belirli bir adedin üzerinde ise bu e-postanın karantinaya alındığı ve gönderilemediği”**, tedbirinin bu tür ihlaller konusunda kötü niyetli kişilerce **kolayca aşılabilir düzeyde olduğu**,
- İhlalden etkilenen kişilerin nüfus cüzdanı, bakiye, kimlik, iletişim, kredi kartı numarası vb. bilgilerinin sızdırıldığı ve bu bilgiler aracılığıyla sahte belge hazırlanarak **yüksek miktarda dolandırıcılık eylemlerine aracı olduğu**,
- Belirtilen tedbirlerin müşteri bilgisi olmadan yüksek miktarda para çekim işlemlerine ve sahte belge düzenlemeye **engel teşkil etmediği**,

hususları dikkate alındığında;

- Veri güvenliğini sağlamaya yönelik **gerekli teknik ve idari ve tedbirleri almayan veri sorumlusu hakkında 70.000 TL,**  
**“en kısa sürede” (24.01.2019 tarih ve 2019/10 sayılı Kurul kararında belirtilen 72 saatlik süre) bildirimde bulunma yükümlülüğüne** uygun hareket etmeyen veri sorumlusu hakkında **30.000 TL** olmak üzere toplam **100.000 TL** idari para cezası uygulanmasına, karar verilmiştir.

**15.01.2020**

**Karar Tarihi : 09/12/2019**

**Karar No : 2019/372**

**Konu Özeti : Bir gazete tarafından ilgili kişinin özel nitelikli kişisel verileri hakkında haber yapılması**



Kuruma intikal eden bir **şikayet dilekçesinde;**

Bir Gazetede **şikayet sahibinin oğluna** yönelik yer alan köşe yazısında, babasının kanser tedavisi nedeniyle bir süre önce görevine ara verdiğine ilişkin bir habere yer verildiği dolayısı ile ilgili kişinin **özel nitelikli kişisel verisi olan sağlık verilerinin rızası dışında işlendiği ve üçüncü kişilerle paylaşıldığı**, ilgili kişinin bu tarihe kadar kanser tedavisi gördüğünü **bilmediği**, rahatsızlığından ötürü psikolojisinin ve moralinin bozulması istenmediğinden bu bilginin ailesi tarafından **kendisinden saklandığı**, ancak haber tarihinden sonra ilgili kişinin geçmiş olsun dilekleri ile arandığı, hastalığını öğrenerek ölüm korkusu yaşadığı, ilgili kişinin kanser olduğunu Gazeteden ve üçüncü kişilerden öğrenmesinden dolayı içine kapandığı ve ailesiyle iletişimini kestiği, ölüm korkusu nedeniyle ayrıca **psikolojik tedavi görmeye başladığı ve kanser tedavisini reddettiği** ifade edilerek Kanun çerçevesinde Kurumca yasal işlemlerin yapılması talep edilmiştir.

Söz konusu başvuru hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 01.07.2019 tarih ve 2019/186 sayılı kararı ile,

Özel nitelikli kişisel veri niteliğindeki sağlık verisinin söz konusu köşe yazısına konu edilerek yayımlanmasında halihazırda **kamu yararı bulunmadığı**, Bu itibarla çatışan haklar bakımından **kişilik haklarının ifade özgürlüğüne üstün geldiği** kanaatine varıldığından, konunun 6698 sayılı Kanunun 28 inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (c) bendi çerçevesinde değerlendirilemeyeceğine ve bu itibarla söz konusu başvurunun 6698 sayılı Kanunun 15 inci maddesinin (1) numaralı fıkrası çerçevesinde incelemeye alınmasına karar verilmiş olup yapılan inceleme çerçevesinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunun **09/12/2019 tarih ve 2019/372** sayılı kararı ile;

Gazete tarafından **Kanunun 6 ncı maddesinde sayılan şartlardan birine dayanmaksızın** ilgili kişinin özel nitelikli kişisel verilerinin, köşe yazısında paylaşılmasının Kanunun 12 nci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (a) bendine **aykırılık** teşkil ettiği kanaatine varıldığından, Kanunun 18 inci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (b) bendi kapsamında söz konusu Gazete hakkında **125.000 TL** idari para cezasının uygulanmasına karar verilmiştir.



**16.01.2020**

**Karar Tarihi : 16.01.2020**

**Karar No : 2020/46**

**Konu Özeti : Exeltis İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
Veri İhlal Bildirimi**

Veri sorumlusu sıfatını haiz olan **Exeltis İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.** tarafından Kuruma gönderilen 14.01.2020 tarihli yazıda özetle;

- İhlalin zararlı yazılımlardan ve fidye yazılımlarından kaynaklı bir **siber saldırı** olarak şirketin **yetkili kullanıcı şifresi ele geçirilerek** meydana geldiği,
- İhlalin **11.01.2020** tarihi saat **22.00**'da başladığı, **12.01.2020** tarihi saat **03.00**'da sona erdiği ve **12.01.2020** tarihi saat **13.05**'te tespit edildiği,
- İhlalden etkilenen kişisel verilerin **kimlik, iletişim, lokasyon, özlük, hukuki işlem, müşteri işlem, işlem güvenliği, risk yönetimi, finans ve pazarlama bilgileri**; ihlalden etkilenen özel nitelikli kişisel verilerin ise **sağlık, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri** bilgileri olduğu,
- İhlalden etkilenen kişilerin **çalışanlar, kullanıcılar, müşteriler ve potansiyel müşteriler** olduğu,
- İhlalden etkilenen tahmini kişi sayısının yaklaşık **1.000** civarı olduğu ve kesin sayının henüz tespit edilemediği,
- İlgili kişilerin veri ihlaliyle ilgili olarak Bilişim Departmanı yardım masası veya KVKK Komitesi'nden **e-posta veya telefon ile bilgi alabilecekleri** bilgilerine yer verilmiştir.

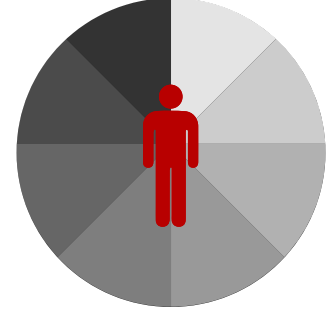
Konuya ilişkin inceleme devam etmekle birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulunun **16.01.2020** tarih ve **2020/46** sayılı Kararı ile söz konusu veri ihlali bildiriminin Kurumun internet sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

**31.01.2020**

**Karar Tarihi : 26/12/2019**

**Karar No : 2019/389**

**Konu Özeti : Öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi kadrolarına yapılacak atamalarda adaylardan talep edilen kişisel veri niteliğindeki bilgilerin internet ortamında yayımlanması uygulaması hakkında**



Kuruma iletilen; öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi kadrolarına yapılacak atamalarda uygulanacak **“Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”** (Yönetmelik) hükümleri doğrultusunda **değerlendirme puanlarının, veri sorumlusunun internet sitesi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmasının KVKK'ya uygun olup olmadığı konusundaki görüş talebinin** incelenmesi neticesinde;

Öncelikli olarak belirtilen ilanın, **mevzuatta öngörülen süre kadar;** böyle bir düzenleme yoksa veri sorumlusu tarafından işlendiği **amaç için gerekli olduğu değerlendirilen süre ile sınırlı olması gerektiği,** bununla birlikte söz konusu kişisel verilerin, internet ortamında ya da diğer fiziki ortamlarda ilanı halinde üçüncü kişiler tarafından tüm unsurlarıyla bilinir hale gelmesinde **bir yarar bulunmadığı** dikkate alındığında,

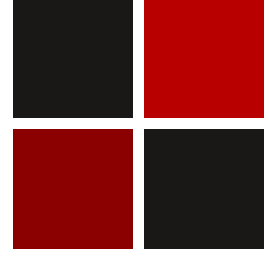
- İnternet ortamında yayımlanan kişisel verilerin tamamen kaybolmadığı göz önüne alındığında değerlendirme puanlarının, Kanunun 4 üncü maddesinde yer alan genel ilkelere uyumlu şekilde, **yalnızca akademik kadrolara müracaat eden ilgili kişilerce görüntülenebildiği bir yöntemle ve kimlik doğrulaması yapılmak suretiyle sorgulamasına** imkân verecek şekilde ilan edilmesi gerektiğine,
- İlgili kişiler ile sınav puanları arasındaki bağlantının, **maskeleye (kişisel verilerin belli alanlarının kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek şekilde silinmesi, üstlerinin çizilmesi, boyanması ve yıldızlanması gibi işlemler)** yöntemleriyle kaldırılmasının uygun olacağına, bu kapsamda adaylara ait ad- soy ad, T.C. kimlik numarası gibi verilerin, **kişiyi belirli ya da belirlenebilir kılabilmek özelliğinin ortadan kaldırılabilmesi adına,** anılan bilgilerin açık şekilde yazılması yerine, **kişinin kendisinin anlayabileceği şekilde harflerin ya da rakamların “A\*\*\*\* B\*\*\*\* , 11\*\*\*\*\*11” şeklinde yıldızlanarak** yukarıda sözü edilen yöntemlerle yayımlanabileceğine,
- Kanunun 10 uncu maddesinde hükme bağlanan **aydınlatma yükümlülüğü** kapsamında, üniversiteler tarafından söz konusu kişisel veri işleme faaliyetine ilişkin olarak **ilgili kişilerin aydınlatılması gerektiğine** karar verilmiştir.

**05.02.2020**

**Karar Tarihi: 04.02.2020**

**Karar No: 2020/82**

**Konu Özeti: Microsoft Corporation  
Veri İhlali Bildirimi**



Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Microsoft Corporation tarafından Kuruma gönderilen **29.01.2020** tarihli yazılarında özetle;

- İhlalin **05.12.2019** ile **31.12.2019** tarihleri arasında gerçekleştiği ve **26.01.2020** tarihinde tespit edildiği,
- İhlalin **güvenlik kurallarının yanlış yapılandırılması** nedeniyle Microsoft destek hizmetleri temsilcilerinin müşteriler ile gerçekleştirdikleri etkileşimlere ilişkin bilgileri içeren bir veri tabanının internet vasıtasıyla erişilebilir olması dolayısıyla gerçekleştiği,
- İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin **iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği, finans verileri** olduğu,
- İhlalden etkilenen tahmini kişi sayısının **Türkiye'den 158 kullanıcı** olduğu,
- İlgili kişilerin veri ihlaliyle ilgili olarak <https://msrc-blog.microsoft.com/2020/01/22/access-misconfiguration-for-customer-support-database/> adresinden bilgi alabilecekleri bilgilerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmekle birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulunun **04.02.2020** tarih ve **2020/82** sayılı Kararı ile söz konusu veri ihlali bildiriminin Kurumun internet sayfasında ilan edilmesine karar verilmiştir.

 **BERKERBERKER**

Hukuk Bürosu  
Büyükdere Cad. No.185  
Kanyon Kompleksi C Blok  
K:8 D:9 34394 Şişli, İstanbul  
+90 212 353 03 00  
+90 212 353 03 02  
info@berkerberker.com