

Eylül - Ekim 2021

KVKK VERİ İHLAL BİLDİRİMLERİ

 **BERKER**BERKER



Karar Tarihi : 26/08/2021
Karar No : 2021/875
Konu Özeti : MNG Kargo Yurtiçi ve Yurtdışı
Taşımacılık A.Ş. Veri İhlal Bildirimi

Veri sorumlusu sıfatını haiz olan MNG Kargo Yurtiçi ve Yurtdışı Taşımacılık AŞ tarafından Kuruma gönderilen veri ihlali bildiriminde özetle;

- İhlalin veri sorumlusunun kurumsal müşterilere sunduğu web servis üzerinden, kurumsal müşteriye/müşterilere ait kullanıcı adı ve şifrenin elde edilmesinden kaynaklı olarak, kurumsal müşterinin/müşterilerin hesaplarına yetkisiz erişim gerçekleştiren kişi/kişiler üzerinden sızma şeklinde olduğunun ve sistemden kaynaklı bir açık olmadığının düşünüldüğü,
- İhlalin 15.08.2021 tarihinde başladığı ve 23.08.2021 tarihinde sona erdiği,
- 15.08.2021 tarihinde veri sorumlusunun kurumsal bir müşterisinden gelen sözlü bildirim sonucunda aynı gün içerisinde sızma testi çalışmasına başlandığı, yapılan incelemeler sonucunda 23.08.2021 tarihinde ihlalin tespit edildiği,
- İhlalden kargo alıcılarına ait "ad-soyad, adres, telefon numarası" bilgilerinin etkilendiği,
- İhlalden etkilenen kişi sayısının belirlenemediği,
- İlgili kişilerin veri ihlali ile ilgili <https://www.mngkargo.com.tr/iletisim> internet sayfası, 0(850) 222 06 06 numaralı çağrı merkezi ve kisiselveri@mngkargo.com.tr e-posta adresinden bilgi alabileceği

ifade edilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

Karar Tarihi : 03/09/2021
Karar No : 2021/895
Konu Özeti : AK Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş. Veri İhlal
Bildirimi



Veri sorumlusu sıfatını haiz olan AK Gıda Sanayi ve Ticaret AŞ tarafından Kuruma gönderilen veri ihlali bildiriminde özetle;

- İhlalin 25.08.2021 ile 26.08.2021 tarihleri arasında gerçekleştiği ve 26.08.2021 tarihinde tespit edildiği,
- İhlalin veri sorumlusuna ait DMZ (**Savunmasız Bölge**) networkünde çalışan İş Akış Süreç uygulamasının önceki versiyonlarında kullanılan ve halihazırda aktif olmayan “endpoint”in kodlarda yer almasından kaynaklanan zafiyet sebebiyle siber saldırıya maruz kaldığı ve bazı verilerinin çalındığı,
- İhlalden 185.492 müşterinin etkilendiğini,
- İhlalden etkilenen kişisel verilerin kimlik (*ad, soyad, TC Kimlik No*) ve iletişim (*e-posta, telefon*) verileri olduğu,
- İlgili kişilerin veri ihlaliyle ilgili olarak kvkk@akgida.com.tr ve www.akgida.com.tr adresinin duyurular kısmından bilgi alabilecekleri

ifade edilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

Karar Tarihi : 16/09/2021
Karar No : 2021/951
Konu Özeti : Arvato Lojistik Dış Ticaret ve E-Ticaret Hizmetleri A.Ş. Veri İhlali Bildirimi



Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Arvato Lojistik Dış Ticaret ve E-Ticaret Hizmetleri AŞ tarafından Kurumumuza gönderilen veri ihlali bildiriminde özetle;

- Veri sorumlusu bünyesindeki bilişim sistemlerine hukuka aykırı bir şekilde üçüncü kişi veya kişiler tarafından girilmesi ve veri sorumlusundan fidye istenmesi suretiyle 11.09.2021 tarihinde bir veri ihlali gerçekleştiği,
- Söz konusu veri ihlalinin veri sorumlusunun Logipark Tuzla'da bulunan tesisinde kullanmış olduğu bilgisayarlarda fidye talep sayfasının açılması ile 11.09.2021 tarihinde tespit edildiği,
- İhlalden etkilenen kişi ve kayıt sayısı tespit çalışmalarının devam ettiği,
- İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin tespitine dair çalışmalarında devam ettiği

ifade edilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

Karar Tarihi : 21/09/2021
Karar No : 2021/977
Konu Özeti : Art Sistem Bilgisayar ve Güvenlik
Teknolojileri Ltd. Şti. Veri İhlal Bildirimi



Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Art Sistem Bilgisayar ve Güvenlik Teknolojileri Ltd. Şti tarafından Kuruma gönderilen veri ihlali bildiriminde özetle;

- Veri sorumlusunun kendi sistemlerine girişinin yetkisiz kişi veya kişiler tarafından engellendiği, yetkisiz erişim sonucunda bir kısım yedeklerin silindiği ve bir kısım dosyaların da şifrelendiği,
- İhlalin; 15.09.2021 tarihinde saat 07:00'da başladığı ve saat 07:15'te sunucudan gelen uyarı ile tespit edildiği, 16.09.2021 saat 18:05'a kadar ihlalin devam ettiği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi grubunun müşteriler ve potansiyel müşteriler olduğu,
- İhlalden etkilenen kişisel verilerin; kimlik, iletişim, lokasyon, müşteri işlem ve pazarlama verileri olduğu,
- İhlalden etkilenen kişi sayısının tespit edilemediği,
- İlgili kişilerin veri ihlali hakkında veri sorumlusuna ait 0212 552 52 42 numarası ile info@artsistem.com iletişim kanalı üzerinden bilgi alabileceği

ifade edilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

Karar Tarihi : 28/09/2021
Karar No : 2021/983
Konu Özeti : Elginkan Topluluğu Şirketleri Veri İhlal Bildirimi



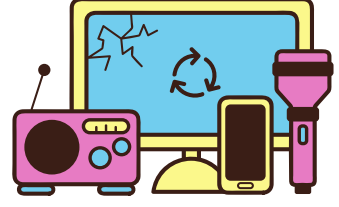
Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Elginkan Topluluğu Şirketleri tarafından Kuruma gönderilen veri ihlali bildirimlerinde özetle;

- Siber saldırganlarca yapılan fidye yazılımı saldırısı sonucu veri sorumlularına ait sunucu, kişisel bilgisayarlar, ERP sistemlerine erişimin engellendiği ve aynı zamanda yedek sunucularında kilitlendiği,
- Elginkan Topluluğu Şirketleri bünyesinde bulunan 23 şirketin; Elginkan Vakfı, Elginkan Holding AŞ, AR Muslukçuluk Sanayi AŞ, E.C.A. Presdöküm Sanayi AŞ, EKE İnşaat Sanayi ve Tic. AŞ, Elba Basınçlı Döküm Sanayii AŞ, Elba Basınçlı Döküm Sanayii AŞ Odöksan Osmaneli Şubesi, Eleks Dış Tic. AŞ, Elgin Seyehat ve Turizm Acenteliği, Elmor Tesisat Malzemesi Tic. AŞ, Elper Sigorta Acenteliği AŞ, Elper Yatırım Holding AŞ, Elsan Hammadde Sanayi AŞ, Elsel Gaz Armatürleri San. ve Tic. AŞ, Emar Satış Sonrası Müşteri Hiz. Sanayi ve Tic. AŞ, Emas Makina Sanayi AŞ, Matel Hammadde Sanayi ve Tic. AŞ, S.S. Elginkan Topluluğu Personeli Tüketim Kooperatifi, Serel Seramik Kaplama Malzemeleri San. ve Tic. AŞ, Tezel Gıda Maddeleri İmalat ve Satış AŞ, Teztaş Tüm Eczacılık Tic. Ve San. AŞ, Valf Sanayi AŞ ve Valfsel Armatür Sanayi AŞ veri ihlalden etkilendiği,
- İhlalin 21.09.2021 tarihinde gerçekleştiği,
- İhlalden etkilenen veriler arasında ilgili kişilere ait kimlik, iletişim, özlük verileri, işlem güvenliği ve finans verilerinin bulunduğu,
- Bunların yanı sıra özel nitelikli kişisel veri olan ilgili kişilere ait sendika üyeliği bilgisinin de ihlalden etkilendiği,
- Saldırının nedeni, sonuçları ve ilgili kişiler üzerinde potansiyel etkileri hakkında veri sorumluları nezdinde araştırmaların devam ettiği

bilgilerine yer verilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

Karar Tarihi : 07/10/2021
Karar No : 2021/1027
Konu Özeti : Panasonic Business Support Europe GmbH
Veri İhlal Bildirimi



Veri sorumlusu sıfatını haiz olan Panasonic Business Support Europe GmbH tarafından Kuruma gönderilen veri ihlali bildirimlerinde özetle;

- Veri sorumlusunun sistemlerine gerçekleştirilen yetkisiz erişim neticesinde 19.07.2021, 16.08.2021 ve 17.09.2021 tarihlerinde ihlalin gerçekleştiği,
- İhlalden etkilenen kişi sayısının belirlenemediği,
- İhlalden etkilenen kayıt sayısının 71.000 olduğu,
- İhlalden etkilenen kişisel verilerin kimlik (*ad, soyad*) iş iletişim bilgileri (*adres, telefon numarası, e-posta adresi*), iletişim bilgileri (*adres, telefon numarası, e-posta adresi*), fotoğraf (*çok az kişi için*), video (*4 kişi – belirli bir şirket, kişi veya yerle ilişkili değil*) olduğu,
- İhlalden etkilenen ilgili kişilerin Türkiye'deki Panasonic Telefon Yardım Hattı ile Aralık 2009 ve Mayıs 2012 arasında iletişime geçen tüketiciler, 2012 ve 2014 yılları arasında Panasonic ürünleri için servis talepleri olan tüketiciler, 2009 ve 2014 yılları arasında Panasonic için çalışan servis merkezleri çalışanları olduğu,

ifade edilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

Karar Tarihi : 26/10/2021
Karar No : 2021/1099
Konu Özeti : İzmir Bakırçay Üniversitesi
Veri İhlal Bildirimi



Veri sorumlusu sıfatını haiz olan İzmir Bakırçay Üniversitesi tarafından Kuruma gönderilen veri ihlali bildiriminde özetle;

- Veri sorumlusu kullanıcılarına ait e-posta hesaplarının şifrelerinin ele geçirilmesi amacıyla kaba kuvvet saldırısı (**Brute-Force Attack**) yapıldığı, bazı kullanıcıların ele geçirilen şifre bilgileri ile Üniversite Bilgi Yönetimi Sistemi (**UBYS**) yazılımına giriş yapıldığı ve şifresi ele geçirilen kullanıcıların üzerinden servis çağrıları yapılarak rapor çıktıları elde edilmeye çalışıldığı,
- Servis çağrılarından elde edilen rapor çıktılarının da bir forum sitesinde satışa çıkarıldığı,
- İhlalin bir sosyal medya sitesi üzerinden içerik metninde üniversite isminin geçmesinin fark edilmesiyle öğrenildiği,
- İhlalin 13.10.2021 tarihinde başladığı, 14.10.2021 tarihinde sona erdiği ve 20.10.2021 tarihinde tespit edildiği,
- İhlalden öğrencilere ait ad-soyad, Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası, kurumsal e-posta adresleri, kayıtlı bulundukları program, öğrenci kimlik ve telefon numaralarının etkilendiğinin tespit edildiği,
- Veri sorumlusu bünyesinde çalışan tüm akademik ve idari personelin ise ad-soyad, Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası, kurumsal e-posta adresleri ve telefon numaralarının ihlalden etkilendiğinin tahmin edildiği,
- İhlalden etkilenen kişi sayısının 5389 öğrenci ve 425 personel olmak üzere toplam 5814 kişi olduğu

ifade edilmiştir.

Konuya ilişkin inceleme devam etmektedir.

 **BERKERBERKER**

Hukuk Bürosu
Büyükdere Cad. No.185
Kanyon Kompleksi C Blok
K:8 D:9 34394 Şişli, İstanbul
+90 212 353 03 00
+90 212 353 03 02
info@berkerberker.com