



NEWSLETTER

OCAK 2022

Hakkımızda

BERKER BERKER

İstanbul iş hayatının merkezi Levent'te faaliyet gösteren Berker Berker Hukuk Bürosu, gerek Türkiye'de gerekse yurt dışında ikamet eden yerli ve yabancı müvekkillerine geniş yelpazede hukuk hizmetleri sunmaktadır.

Kurucularımızın uzun yıllara dayanan ve farklı alanları kapsayan mesleki deneyimleri sayesinde Hukuk Büromuzda ticari ve kurumsal hayatın ihtiyaçları çok iyi bilinmektedir. Bunun sonucu olarak, hizmet ve danışmanlık aşamasında yalnızca teoriye bağlı kalınmamakta; ticari ve kurumsal hayatın gerçekleri, şirketlerin ihtiyaçları dikkate alınmaktadır. Ayrıca, müvekkillerin doğru ve güncel bilgiye kısa sürede ulaşımı sağlanmakta, çözüm ve sonuç odaklı danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Her zaman için ilk hedefimiz, hizmet verilen konuda ihtilaf çıkmasını önlemektir. Ancak ihtilafın kaçınılmaz olduğu hallerde de Hukuk Büromuz, dava ve tahkim alanındaki tecrübesiyle müvekkillerinin hak ve menfaatlerini hızlı ve faydacı yaklaşımla korumaktadır.

ÇALIŞMA

ALANLARIMIZ



BANKA VE FINANS HUKUKU



ŞİRKETLER HUKUKU



GAYRİMENKUL VE İNŞAAT HUKUKU



SÖZLEŞMELER HUKUKU



İHTİLAF ÇÖZÜMÜ



ENERJİ VE DOĞAL KAYNAKLAR HUKUKU



İŞ HUKUKU



DENİZ TİCARETİ VE SİGORTA HUKUKU



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HUKUKU



TELEKOMÜNİKASYON HUKUKU

BU SAYIMIZDA

I. Ocak Ayı Gündemi

sf. 4-5

II. Ocak Ayı Dikkat Çeken Yargıtay Kararları

sf. 6-7

III. Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/4)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2022/4)

sf. 8

V. Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerince Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik

sf. 9-14

VI. Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ (Sayı: 2021/14)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2022/1)

sf. 15-16

VII. Çek Defterlerinin Baskı Şekline ve Bankaların Hamile Ödemekle Yükümlü Olduğu Miktarın Belirlenmesine İlişkin Tebliğ (Sayı: 2010/2)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2022/3)

sf. 17

VIII. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

sf. 18- 24

Berker Berker' den Haberler



Hukuk Büromuzun Kurucu Ortaklarından Av. Ayça Berker'in "Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmetleri Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik" başlıklı makalesi BT Haber'in resmi sitesinde yayımlanmıştır.



Ocak Ayı Gündemi

Mal ve Hizmet Tedarikinde Geç Ödemelerde Uygulanacak Temerrüt Faiz Oranı ve Alacağın Tahsili Masrafları için Talep Edilebilecek Asgari Giderim Tutarı Hakkında Tebliğ

02/01/2022 tarihli ve 31707 sayılı Resmî Gazete'de, Mal ve Hizmet Tedarikinde Geç Ödemelerde Uygulanacak Temerrüt Faiz Oranı ve Alacağın Tahsili Masrafları için Talep Edilebilecek Asgari Giderim Tutarı Hakkında Tebliğ ("**Tebliğ**"), 01/01/2022 tarihinden geçerli olmak üzere, 02/01/2022 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Tebliğ ile; 13/01/2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1530. maddesinin 7. fıkrası uyarınca mal ve hizmet tedarikinde alacaklıya yapılan geç ödemelere ilişkin temerrüt faiz oranının sözleşmede öngörülmediği veya ilgili hükümlerin geçersiz olduğu hallerde uygulanacak faiz oranı yıllık %17,25, alacağın tahsili masrafları için talep edilebilecek asgari giderim tutarı 555,00-TL olarak tespit edilmiştir.

Reeskont ve Avans İşlemlerinde Uygulanacak Faiz Oranlarının Tespiti

02/01/2022 tarihli ve 31707 sayılı Resmî Gazete'de Reeskont ve Avans İşlemlerinde Uygulanacak Faiz Oranlarının Tespiti Tebliği ("**Tebliğ**") yayımlanarak 02/01/2022 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Tebliğ, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından yayımlanmıştır. Tebliğ ile, **vadesine en çok 3 ay kalan** senetler karşılığında yapılacak reeskont işlemlerinde uygulanacak iskonto faiz oranı yıllık %14,75; avans işlemlerinde uygulanacak faiz oranı ise yıllık %15,75 olarak kararlaştırılmıştır.

Kar Payı Avansı Dağıtım Hakkında Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ

18/01/2022 tarihli ve 31723 sayılı mükerrer Resmî Gazete'de Kâr Payı Avansı Dağıtım Hakkında Tebliğ'de ("**Tebliğ**") Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ("**Değişiklik**") yayımlanarak 18/01/2022 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Değişiklik hükümleri, Ticaret Bakanı tarafından yürütülecektir. Değişiklik uyarınca; Sermayesinin yarısından fazlası kamuya ait olan şirketler, kesinleşmemiş hesap dönemi sonu finansal tablolarında yer alan kâr üzerinden, ilgili hesap döneminin bitiminden itibaren **iki ay** içinde yapılacak genel kurullarında alınacak karara göre kâr payı avansı dağıtabileceklerdir. Daha önceki Tebliğ'de bu süre **bir ay** idi.

Ocak Ayı Dikkat Çeken Yargıtay Kararları



Yargıtay 3. HD 2021/ 4311 E. 2021/9394 K. RG Sayı: 31710 05/01/2022

- "Davacı, 07.11.2014 tarihinde 2.700 TL asıl alacak üzerinden ilamsız icra takibi başlatmış; 17.05.2018 tarihinde ise ...İlçe Tüketici Hakem Heyetine başvurarak 3.186 TL'nin tahsiline karar verilmesini talep etmiştir. Tüketici hakem heyetinin 11.10.2018 tarihinde alacağın zamanaşımına uğraması nedeniyle başvurunun reddine karar vermesi üzerine, mahkemeye başvurarak tüketici hakem heyeti kararının iptalini istemiş, Mahkemece icra takibi nedeniyle zamanaşımı kesildiği, alacağın zaman aşımına uğramadığı gerekçesiyle hakem heyeti kararının iptaline, 3.186 TL'nin tahsiline karar verilmiştir. Alacağın icra takibine konulan 2.700 TL lik kısmı için zaman aşımının kesilmiş olduğu tespiti doğru ise de takibe konu edilmeyen ancak tüketici hakem heyeti başvurusunda talep edilen (3.186 TL -2.700 TL) 486 TL lik (KDV miktarına denk gelen) kısım için sözleşmenin yapıldığı tarihten (14.01.2013) tüketici hakem heyetine başvuru tarihine (17.05.2018) kadar simsarlık sözleşmelerinden doğan alacaklar için öngörülen kanuni 5 yıllık zaman aşımı süresi dolmuş olmasına rağmen alacağın tamamı hakkında zamanaşımı süresinin kesildiği kabul edilerek karar verilmiş olması usul ve yasaya aykırı olduğundan Adalet Bakanlığının yerinde görülen kanun yararına temyiz talebinin kabulü gerekmektedir."

Yargıtay 9. HD 2021/11105 E. 2021/15254 K. RG Sayı: 31710 05/01/2022

- "Somut olayda davacının bir bölümünü itirazın iptali davasına konu ettiği kıdem tazminatı alacağının kalan kısmını 'ıslah' yolu ile talep etmesinde hukuken bir engel bulunmamaktadır. Bu itibarla kısmi davada ıslaha ilişkin ilkeler burada da geçerli kabul edilmelidir. Davacının gerek dava dilekçesi içeriğindeki gerekse ıslah dilekçesine konu ettiği alacağı aynı olup, bu alacak ile ilgili olarak arabuluculuk şartı yerine getirilmiştir. Dava açılmadan önce kıdem tazminatı ile ilgili olarak arabuluculuğa başvuran davacının, ıslaha konu kısım için ayrıca bu yola başvurması zorunlu değildir. Mahkemece uyuşmazlığa konu olan alacağın kendisi yerine, davanın türüne yönelik değerlendirme yapılarak, ıslah edilen kıdem tazminatı alacağının usulden reddine karar verilmesi açıklanan ilke ve esaslara aykırıdır. Bu halde davacının kıdem tazminatı alacağı yönünden arabuluculuğa başvuru şartını gerçekleştirdiği kabul edilerek, işin esasına yönelik değerlendirme yapılması gerekirken aksi yönde hüküm kurulması hatalı olup, kanun yararına bozma isteğinin bu gerekçe ile yerinde olduğu sonucuna ulaşılmıştır."

Ocak Ayı Dikkat Çeken Yargıtay Kararları



Yargıtay 3. HD 2021/7253 E. 2021/12178 K. RG Sayı: 31719 14/01/2022

- "Fatura tek başına alacağın varlığına delil olmaz ve yine davalının da söz konusu faturaların altında yer alan teslim alan kısmında imzası bulunmamaktadır. Bu durumda dava konusu ürünlerin teslimi hukuki bir işlem olup, ancak yazılı delillerle ispat edilebilir. Dosyaya ibraz edilen faturalar malın teslim edildiğini göstermez. Davacı yasal delillerle teslim olgusunu ispat etmelidir. Dava dosyasında yer alan servis fişlerinden LED TV'ye ilişkin olan servis fişi incelendiğinde; davalının imzasının yer almadığı anlaşılmaktadır. Yine dava konusu yapılan buzdolabı, saç düzleştirici ve elektrik süpürgesi bakımından teslim belgesi ve birbirini doğrular servis fişleri de bulunmamaktadır. Mahkemece, dava konusu yapılan ürünlerin davalıya tesliminin yasal delillerle ispatlanamadığı değerlendirilerek sonucuna göre bir karar verilmesi gerekirken yanılığın gerekçeyle davanın kabulüne ilişkin karar verilmesi usul ve yasaya aykırı olup bozmayı gerektirir. Mahkemece açıklanan ilkeler nazara alınarak, dava konusu ürünlerin davalıya teslimi usul ve yasaya uygun delillerle ispatlanamadığı değerlendirilerek sonucuna göre karar verilmesi gerekirken yanılığın değerlendirme ile davanın kabulüne karar verilmesi, yanılığın değerlendirme ile davanın kabulüne karar verilmesi, usul ve yasaya aykırı olduğundan Adalet Bakanlığı'nın bu yöne ilişkin kanun yararına bozma isteğinin kabulü gerekmiştir."

BANKALARCA TİCARİ MÜŞTERİLERDEN ALINABİLECEK ÜCRETLERE İLİŞKİN USUL VE ESASLAR HAKKINDA TEBLİĞ (SAYI: 2020/4)'DE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR TEBLİĞ (SAYI: 2022/4)

29/01/2022 tarihli 31734 sayılı Resmî Gazete'de Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'de ("**Tebliğ**") Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ("**Değişiklik**") 29/01/2022 tarihinde yürürlüğe girmek üzere yayınlanmıştır. Değişiklik hükümleri, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Başkanı tarafından yürütülecektir.

I-) Tanımlara İlişkin Değişiklikler

Değişiklik ile, Tanımlar kısmında yer alan "Referans Oran" (Referans Alınacak Oran) ifadesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir;

- 32-45 gün vadeli olarak açılan Türk lirası cinsi tüm mevduat türlerine bankaların uyguladıkları ağırlıklı ortalama akım faiz oranı üzerinden hesaplanan oran ile **Merkez Bankasının belirlenen politika faizinin yüzde on artırılması ile hesaplanan oran arasından düşük olan dikkate alınarak hesaplanan** ve en son ilan edilen orandan aşağı ya da yukarı yönde yüzde beşten fazla değişmesi halinde güncellenerek Merkez Bankasının her ayın sondan beşinci iş günü ilan edilen oranı ifade edecektir.

II-) Referans Orana İlişkin Esaslar

Değişiklik ile Tebliğ'e eklenen Geçici Madde 1'de 01/02/2022 tarihinden **28/02/2022 tarihine kadar Referans Oranın %1,25** olarak uygulanacağı ifade edilmiştir. Bununla birlikte söz konusu oran, 01/02/2022 tarihinden 28/02/2022 tarihine kadar, 31/10/2020 tarihli ve 31290 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/16)'in 4. maddesinin 1. Fıkrası (1) bakımından da esas alınacaktır.

(1) Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğ (2020/16) Madde 4/1: Türk lirası cinsinden kredi kartı işlemlerinde uygulanacak aylık azami akdi faiz oranı, 10/2/2020 tarihli ve 31035 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/4) ile belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hesaplanarak ilan edilen aylık referans orana 55 baz puan eklenerek belirlenir.



FİNANSAL KİRALAMA, FAKTORİNG, FİNANSMAN VE TASARRUF FİNANSMAN ŞİRKETLERİNCE KULLANILACAK UZAKTAN KİMLİK TESPİTİ YÖNTEMLERİNE VE ELEKTRONİK ORTAMDA SÖZLEŞME İLİŞKİSİNİN KURULMASINA İLİŞKİN YÖNETMELİK

11/01/2022 tarihli 31716 sayılı Resmî Gazete'de Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerince Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik ("**Yönetmelik**") 11/02/2022 tarihinde yürürlüğe girmek üzere yayımlanmıştır. Yönetmelik hükümleri, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu Başkanı ("**Başkan**") tarafından yürütülecektir.

I-) Amaç ve Kapsam

Yönetmeliğin amacı, finansal kiralama, faktoring, finansman ve tasarruf finansman şirketi tarafından yeni müşteri kazanımında kullanılacak uzaktan kimlik tespiti yöntemlerine ve müşteri kimliğinin tespit edilmesini müteakip sunulacak hizmetlere yönelik olarak mesafeli olsun olmasın bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı üzerinden yazılı şeklin yerine geçecek şekilde ya da mesafeli olarak sözleşme ilişkisinin kurulmasına yönelik usul ve esasları düzenlemektir.

II-) Tanımlar

Yönetmeliğin Tanımlara ilişkin 3. maddesi uyarınca;

- Açık rıza: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda tanımlanan açık rızayı,
- Beyaz ışık: Gün ışığı gibi görünürde renksiz olan ışığı,
- Bilgi Sistemleri Tebliği: 06/04/2019 tarihli ve 30737 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliği,
- Elektronik imza: 15/1/2004 tarihli ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununda tanımlanan elektronik imzayı,
- Güvenlik öğeleri: Kimlik belgesinde yer alan giyoş, gökkuşağı baskı, optik değişken mürekkep, gizli görüntü, hologram ve mikro yazıyı,
- Kimlik belgesi: 3/12/2019 tarihli ve 30967 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Yönetmeliğinde tanımlanan kimlik kartını,



- Kimlik Paylaşımı Sistemi: 20/8/2020 tarihli ve 2837 sayılı Cumhurbaşkanı Kararıyla yürürlüğe konulan Kimlik Paylaşımı Sistemi Yönetmeliğinde tanımlanan Kimlik Paylaşımı Sistemini,
- Kişi: Uzaktan kimlik tespiti yapılacak gerçek kişiyi veya gerçek kişi taciri,
- Kurul: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunu,
- Kurum: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunu,
- MRZ: Optik karakter okuma yöntemlerini kullanarak makine okuması için biçimlendirilmiş, zorunlu ve isteğe bağlı verileri kapsayan, kimlik belgesi üzerinde yer alan sabit boyutlu alanı,
- Müşteri temsilcisi: Kişinin uzaktan kimlik tespitini yapacak şirket personelini ya da dış hizmet alımı yoluyla istihdam edilen personeli,
- SMS OTP: Elektronik haberleşme işletmecilerinin sunduğu kısa mesaj servisi aracılığıyla iletilen tek kullanımlık parolayı,
- Şirket: Türkiye’de kurulu finansal kiralama şirketleri, faktoring şirketleri, finansman şirketleri ve tasarruf finansman şirketlerini,
- Yakın alan iletişimi: Elektronik cihazların güvenilir, temassız işlem yapabilmesini ve sayısal içeriğe ve/veya elektronik cihazlara erişimini mümkün kılan, veri okuma ve yazmakta kullanılan kısa menzilli kablosuz teknolojiyi,

ifade edecektir.

III-) Uzaktan Kimlik Tespiti Sürecine İlişkin Şartlar

A-) Süreç Başlatılmadan Önce Uyulması Gereken Genel İlkeler

Uzaktan kimlik tespiti, müşteri temsilcisi ile kişinin; **fiziksel olarak aynı ortamda bulunmasına gerek olmadan**, çevrimiçi olarak görüntülü görüşmesi ve birbiriyle iletişim kurması ile yapılacaktır. Uzaktan kimlik tespiti yapılırken bu Yönetmelik’te belirtilen şartlara uyulacaktır. Ayrıca, uzaktan kimlik tespit süreci de yüz yüze yapılan kimlik tespiti yöntemine benzer ve **asgari seviyede risk teşkil edecek şekilde** tasarlanacaktır.

Yönetmeliğin 4. maddesi uyarınca, uzaktan kimlik tespiti, **kritik bir işlem** olarak değerlendirilecektir. Bu doğrultuda söz konusu işlemin, bilgi teknolojileri veya müşteri temsilcisi tarafından tek başına başlatılmasına, onaylanmasına ve tamamlanmasına **imkân tanınmayacaktır**. Müşteri temsilcisi ve bilgi teknolojileri, sürecin başlangıcından sonlandırılma aşamasına kadar sürece ilişkin gerekli kontrolleri sağlayacaktır. Bu noktada, müşteri temsilcisi tarafından yapılan kontrollerde işlemin riskli bulunması durumunda işlem ikinci bir onaya gönderilecek veya sonlandırılacaktır.

Uzaktan kimlik tespitine ilişkin kullanılacak süreç, sistem, ürün ve hizmetlerin Türkiye’de üretilmesi veya üreticilerinin AR-GE merkezlerinin Türkiye’de bulunması için azami özen gösterilecek ve dış hizmet alımında önemli bir kriter olarak değerlendirilecektir. Yönetmelik ile, bu tür sağlayıcıların ve üreticilerin Türkiye’de müdahale ekiplerinin bulunması şart koşulmuştur.



Şirketin belirlediği uzaktan kimlik tespiti sürecinin uygulanmasından önce, süreç dokümanları oluşturulacak ve sürecin etkinliği test edilerek sonuçları yazılı hale getirilecektir. Test sonuçlarının başarılı bulunmaması durumunda süreçte gerekli güncellemeler yapılacaktır. Süreç için gereken yeterlilik sağlanamaz ise süreç uygulanmayacaktır.

Uzaktan kimlik tespiti süreci yılda **en az bir defa** gözden geçirilecektir. Bu doğrultuda;

- güvenlik ihlallerinin tespit edilmesi veya gerçekleşmesi,
- ilgili mevzuatta değişiklik yapılması,
- Şirketin muhtemel dolandırıcılık veya sahtecilik teşkil edebilecek eylemlerden haberdar olması,
- Kullanılan uzaktan kimlik tespiti yöntemine ilişkin zayıflıkların ortaya çıkması

gibi durumlarda teknolojik gelişmeler ve uygulamada kazanılan deneyimler dikkate alınarak sürecin ayrıca gözden geçirilmesi sağlanacak ve gerekli güncellemeler yapılacaktır.

B-) Uzaktan Kimlik Tespitini Yapacak Müşteri Temsilcisi ve Çalışma Ortamı

Uzaktan kimlik tespitinin görüntülü görüşme aşaması, bu konuda eğitim almış müşteri temsilcisi tarafından gerçekleştirilecektir. Müşteri temsilcisinin, kimlik tespitinde kullanılabilecek belgelerin özelliklerini ve bu belgeler için uygulanan geçerli doğrulama yöntemlerini öğrenmesi ve dolandırıcılık veya sahtecilik teşkil edebilecek eylemlere, bu Yönetmelikte ve ilgili diğer mevzuatta yer alan yükümlülüklerle ilişkin bilgi sahibi olması sağlanacaktır.

Müşteri temsilcisinin;

- uzaktan kimlik tespiti sürecine ilişkin **yılda en az bir defa ve her bir güncelleme sonrasında** kişisel verilerin korunması mevzuatı da dâhil olmak üzere,
- kişinin Şirket müşterisi olma veya Şirketin sunduğu hizmetlerden yararlanma isteğini kendi iradesiyle Şirketten talep ettiğine dair karar verebilmesi konusunda

eğitim alması sağlanacaktır.

Uzaktan kimlik tespiti sürecinde müşteri temsilcisinin, yaşanabilecek güvenlik ihlallerinin engellenmesine yönelik gerekli tedbirlerin alındığı, erişimi sınırlandırılmış ayrı alanlarda çalışması sağlanacaktır. Bununla beraber, engelli kişilere hizmet verebilmek amacıyla **en az bir müşteri temsilcisine** de gerekli eğitimler verilecektir.

Dış hizmet alımıyla müşteri temsilcisi istihdam edilmesi durumunda ise söz konusu müşteri temsilcisinin Şirkete özel erişimi sınırlandırılmış ayrı bir alanda çalışması Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun iznine tabi olacaktır.



C-) Sürecin Başlatılması ile Uyulması Gereken Genel İlkeler

Yönetmeliğin 6.maddesine göre, müşteri ile görüntülü görüşme başlatılmadan önce, kişinin başvurusu uzaktan kimlik tespiti sürecinin işletildiği Şirket uygulaması üzerinden elektronik ortamda doldurulan bir form ile alınacak, alınan veriler kullanılarak kişi hakkında risk değerlendirmesi gerçekleştirilecektir. Risk değerlendirmesi sonucunda gerekli görülmesi durumunda, görüntülü görüşme başlatılmadan süreç sonlandırılabilir.

Yönetmelik kapsamında uygulanacak uzaktan kimlik tespiti sürecinde, kişinin uzaktan kimlik tespitinin yapılması amacıyla özel nitelikli kişisel verilerden **sadece** biyometrik verisi kullanılabilir. Bu doğrultuda kişinin buna dair açık rızası elektronik ortamda kayıt altına alınmalıdır.

Uzaktan kimlik tespitinin görüntülü görüşme aşaması **gerçek zamanlı ve kesintisiz şekilde** yapılacaktır. Müşteri temsilcisi ile kişi arasındaki görsel-işitsel iletişimin bütünlüğünün ve gizliliğinin yeterli seviyede olması sağlanacaktır. Bu nedenle yapılan görüntülü görüşme, **uçtan uca güvenli iletişim** ile gerçekleştirilecektir.

Gerçekleşen iletişimin görüntü ve ses kalitesinin, bu Yönetmelikte yer alan hükümler ve kontroller çerçevesinde şüpheye yer bırakmayacak ve kimlik tespitinde herhangi bir kısıtlamaya imkân vermeyecek şekilde tüm görüşme esnasında yeterli seviyede olması sağlanacaktır. Uzaktan kimlik tespiti sürecinde kişiye yalnızca yapılan kimlik tespiti işlemi için geçerli, merkezi olarak üretilen SMS OTP iletilecektir. İletilen SMS OTP'nin kişi tarafından çevrimiçi olarak uygulama arayüzü üzerinden geri gönderilmesi sağlanacaktır. İlgili SMS OTP'nin sistemde başarılı şekilde onaylanmasıyla beraber kişinin cep telefonu numarası da doğrulanacaktır.

D-) Kullanılabilecek Kimlik Belgesi ve Doğrulanması

Yönetmeliğin 7. maddesi ile, uzaktan kimlik tespiti sürecinde beyaz ışık altında görsel olarak ayırt edilebilen güvenlik öğelerine, fotoğraf ve ıslak imzaya sahip olan bir kimlik belgesinin kullanılabileceği hüküm altına alınmıştır.

Kişinin kimlik bilgileri;

- kullanılan kimlik belgesinin, belgeyi çıkaran yetkili makam tarafından verildiği ve belgenin temassız yongası üzerindeki bilgilerin değiştirilmediği,
- kimlik belgesinin temassız yongası üzerindeki anahtarların kopyalanarak oluşturulmadığı,

kontrol edilerek “*yakın alan iletişimi*” doğrulanması yapılacaktır.

Doğrulamanın yakın alan iletişimi kullanılarak herhangi bir nedenle yapılamaması halinde, kimlik belgesinin sahip olduğu görsel güvenlik unsurlarından en az dört adedinin şekil ve içerik bakımından doğrulanması sağlanacaktır.



Sadece görsel güvenlik unsurlarının doğrulanması hallerinde Şirket ilave olarak kişi ile sürekli iş ilişkisi tesisi öncesinde risk temelli yaklaşım çerçevesinde ilgili mevzuatta geçen sıkılaştırılmış tedbirlerden bir veya birden fazlasını ya da tamamını uygulayacaktır. Yürütülen işlemlerde ispat yükümlülüğü Şirkete aittir.

Müşteri temsilcisi, kimlik doğrulama sürecinde, kişinin hareketlerinden alınan, kesilen ve büyütülen tekil görselleri kullanarak, beyaz ışık altında görsel olarak ayırt edilebilen tüm güvenlik öğeleri ile birlikte kimlik belgesinin doğru açıyla tam olarak kapsandığını ve kimlik belgesinin üzerindeki kısımlar arasındaki geçiş noktalarında tahrifatı ve sahteliği gösteren hiçbir yapaylık bulunmadığını kontrol edecektir.

E-) Kimliği Tespit Edilecek Kişinin Doğrulanması

Uzaktan kimlik tespitinin görüntülü görüşme aşamasında kişinin canlılığını tespit edici yöntemler kullanılacaktır. Bu sebeple, Şirket sahte yüz teknolojisine dair riskleri önlemeye yönelik ilave tedbirler almalıdır. Kişinin yüzü ile kimlik belgesinden yakın alan iletişimi kullanılarak alınabilmesi halinde temassız yongadaki fotoğrafın, alınamaması halinde ise kimlik belgesi üzerinde yer alan fotoğrafın biyometrik karşılaştırması müşteri temsilcisi tarafından gerçekleştirilecektir.

Müşteri temsilcisi, kimlik tespiti sürecinde kişi ile kuracağı diyalog ve yapacağı gözlemler neticesinde kimlik belgesindeki bilgilerin, görüşme esnasında kişi tarafından sağlanan bilgilerin ve belirtilen niyetin inandırıcı ve yeterli olduğu sonucuna varmalıdır. Bu kapsamda kimlik avına, sosyal mühendisliğe, başka bir tarafın zorlamasıyla baskı altında gerçekleşen hareketlere ve benzeri dolandırıcılık yöntemlerine ilişkin riskler göz önünde bulundurulacaktır.

Uzaktan kimlik tespitinin görüntülü görüşme aşamasının sonunda kişinin Şirket tarafından verilecek hizmetler hakkında bilgilendirilmesi ve Şirket müşterisi olacağını kabul ettiğine ilişkin sözlü onay alınması ile süreç tamamlanacaktır.

F-) Verilerin Kaydedilmesi ve Saklanması

Yönetmeliğin 10.maddesine göre, uzaktan kimlik tespiti sürecinin tamamı, sürecin tüm adımlarını içerecek ve denetlenebilir olmasını sağlayacak şekilde kayıt altına alınacak ve saklanacaktır. Bu kapsamda, bilgi ve belge saklama gerekliliklerine ilişkin ilgili mevzuat hükümleri saklı tutulmuştur.

G-) Uzaktan Kimlik Tespitinde Sorumluluk

Şirket, uzaktan kimlik tespiti için kullanılan çözümlerin kişiyi yanlış tespit riskini en aza indirecek şekilde kullanılmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu doğrultuda Şirket, uzaktan kimlik tespiti ile kimlik tespiti yaptığı kişileri farklı bir risk profilinde izleyecek, bu kişilerce yapılan **işlemin türüne ve tutarına bağlı olarak** ilave güvenlik ve kontrol yöntemleri uygulayacaktır. Kişilere ya da üçüncü bir tarafa yükümlülük doğuran işlemlerde itiraz halinde **ispat yükümlülüğü Şirkete** ait olacaktır.



Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu, Şirketin Bilgi Sistemleri Tebliği'nde ve bu Yönetmelikte yer alan hükümlere uyum durumunu, şikâyetler ile sahtecilik veya dolandırıcılık teşkil edebilecek eylemleri değerlendirilmesi neticesinde ve gerekli gördüğü diğer hallerde, Şirketin uzaktan kimlik tespiti kullanımını kısıtlamaya veya durdurmaya yetkili kılınmıştır.

IV-) Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulması

A-) Kimlik Doğrulama ve İşlem Güvenliği

Yönetmelik uyarınca; **müşteri bilgilerinin görüntülenmesi gibi finansal sonuç veya yükümlülük doğurmayan işlemler hariç olmak üzere**, elektronik ortamda sunulan hizmetler için şirketin müşterilerine birbirinden bağımsız **en az iki bileşenden oluşan bir kimlik doğrulama mekanizması uygulanacak** ve bu bileşenlerin kimlik doğrulama sürecinde kullanılmaları esnasında barındırdıkları kimlik doğrulama verilerinin gizliliğini sağlayacak önlemler alınacaktır.

Bu iki bileşen; müşterinin “**bildiği**”, “**sahip olduğu**” veya “**biyometrik bir karakteristiği olan**” **unsur sınıflarından farklı ikisine ait olmak üzere** seçilecektir. Bileşenlerin bağımsız olması, bir bileşenin ele geçirilmesinin diğer bileşenin güvenliğini tehlikeye atmamasını ifade etmektedir. Müşterinin sahip olduğu bileşenin müşteriye özgü olması ve taklit edilememesi gerekmektedir.

B-) Kimlik Tespitini Müteakip Sözleşme İlişkisinin Kurulması

Yönetmelikte belirtilen şartlar dâhilinde uzaktan kimlik tespitinin yapılması ya da müşteri kimliğinin yüz yüze tespit edilmesi sonrası;

- Şirket ile müşteri arasında kurulacak sözleşmenin bütün şartlarının, müşterinin okuyabileceği şekilde internet veya mobil hizmet kanalları üzerinden müşteriye iletilmesi,
- Müşterinin iletilen sözleşmenin kurulması için irade beyanını ortaya koyması,
- Sözleşmenin müşteriye özgü şifreleme gizli anahtarı ile imzalanması

durumlarında müşteri ile Şirket arasında mesafeli bir şekilde **yazılı şeklin yerine geçecek nitelikte** bir sözleşme ilişkisi kurulmuş olacaktır.

Bununla beraber, müşteri ve Şirket arasında müşteriye sunulacak hizmetlere yönelik bir sözleşme ilişkisinin kurulabilmesi için, sözleşmeyi kuran irade beyanının müşteri tarafından uzaktan kimlik tespit işleminin görüntülü aşamasında belirtilmesi de yeterli olacaktır.



TÜRK LİRASI MEVDUAT VE KATILMA HESAPLARINA DÖNÜŞÜMÜN DESTEKLENMESİ HAKKINDA TEBLİĞ (SAYI: 2021/14)'DE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR TEBLİĞ (SAYI: 2022/1)

11/01/2022 tarihli ve 31716 sayılı Resmî Gazete'de Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ (Sayı: 2021/14)'de ("**Tebliğ**") Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2022/1) ("**Değişiklik**") 11/01/2022 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmek üzere yayımlanmıştır. Değişiklik hükümleri, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Başkanı tarafından yürütülecektir.

I-) Amaç ve Kapsam

Değişiklik ile birlikte Tebliğ, gerçek kişilerin yanı sıra **tüzel kişilere** ait döviz tevdiat hesaplarının ve döviz cinsinden katılım fonlarının da Türk lirası vadeli mevduat ve katılma hesaplarına dönüşmesi halinde mevduat ve katılım fonu sahiplerine sağlanacak desteğe ilişkin usul ve esasları da kapsayacaktır.

II-) Tanımlar

Değişiklik ile Tebliğ'in Tanımlar kısmına;

- **Yurt içi yerleşik tüzel kişi:** Bankacılık Kanunu'nda tanımlanan mevduat ve katılım bankaları ("**Banka**") ve Merkez Bankasınca belirlenen diğer mali kuruluşlar hariç olmak üzere Türkiye'de kanuni yerleşim yeri bulunan tüzel kişiler

ifadesi eklenmiştir.

III-) Döviz Tevdiat Hesapları ve Katılım Fonlarının Vadeli Türk lirası Mevduat veya Katılma Hesaplarına Dönüşümü

Değişiklik ile; yurt içi yerleşik **gerçek kişilerin 20/12/2021 tarihinde**, yurt içi yerleşik **tüzel kişilerin ise 31/12/2021 tarihinde** mevcut olan ABD doları, Euro ve İngiliz Sterlini cinsinden döviz tevdiat hesabı ve döviz cinsinden katılım fonu hesabı bakiyeleri, **hesap sahibinin talep etmesi halinde** dönüşüm kuru üzerinden Türk lirasına çevrilecektir.



Bununla birlikte, Banka tarafından;

- Yurt içi yerleşik **gerçek kişiler için** 3 ay, 6 ay veya 1 yıl vadeli,
- Yurt içi yerleşik **tüzel kişiler için** 6 ay veya 1 yıl vadeli

Türk lirası mevduat veya katılma hesabı açılacaktır.

ÇEK DEFTERLERİNİN BASKI ŞEKLİNE VE BANKALARIN HAMİLE ÖDEMEKLE YÜKÜMLÜ OLDUĞU MİKTARIN BELİRLENMESİNE İLİŞKİN TEBLİĞ (SAYI: 2010/2)'DE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR TEBLİĞ (SAYI: 2022/3)

22/01/2022 tarihli ve 31727 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Çek Defterlerinin Baskı Şekline ve Bankaların Hamile Ödemekle Yükümlü Olduğu Miktarın Belirlenmesine İlişkin Tebliğ (Sayı: 2010/2)'de ("**Tebliğ**") Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2022:3) ("**Değişiklik**") 28/01/2022 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecektir. Değişiklik hükümleri, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Başkanı tarafından yürütülecektir.

Değişiklik uyarınca getirilen düzenlemeler aşağıdaki gibidir.

Muhatap banka, ibraz eden düzenleyici dışındaki hamile, süresinde ibraz edilen her çek yaprağı için;

- **Çek karşılığının hiç bulunmaması halinde;** çek bedeli **3600 TL** veya üzerinde ise **3600 TL**'nin, çek bedeli **3600 TL**'nin altında ise çek bedelini,
- **Çek karşılığının kısmen bulunması halinde;** çek bedeli **3600 TL** veya altında ise çek bedelini aşmamak koşuluyla, kısmi karşılığı **3600 TL**'ye tamamlayacak bir miktarı; çek bedeli **3600 TL**'nin üzerinde ise çek bedelini aşmamak koşuluyla, kısmi karşılığa ilave olarak **3600 TL**

ödemekle yükümlü kılınmıştır.

Yukarıdakilere ek olarak, işbu Tebliğ'den önce yürürlükte olan Tebliğlere göre bastırılan çeklerden dolayı muhatap banka, süresinde ibraz edilen çekin;

- **Karşılığının bulunmaması halinde;** her çek yaprağı için **3000 TL**'ye kadar,
- **Kısmen karşılığının bulunması halinde** ise bu miktarı her çek yaprağı için **3000 TL**'ye tamamlayacak şekilde

ödeme yapmakla yükümlü olacaktır.



ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNE İLİŞKİN TÜKETİCİ HAKLARI YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK

18/01/2022 tarihli ve 31723 sayılı Resmi Gazete'de, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinde (“Yönetmelik”) Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (“Değişiklik”) yayımlanmıştır.

Değişiklik hükümleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı tarafından yürütülecektir.

I-) Tüketici Hakları

Değişiklik uyarınca, elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilerin sahip oldukları haklara ilişkin 5. maddede belirtilen,

“abonelerin kişisel verilerinin kamuya açık rehberlerde yer alıp almamasını talep etme hakkı”

ibaresi değiştirilerek,

“abonelerin, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen bilgilerinin kamuya açık rehberlerde yer alıp almamasını talep etme hakkı”

olarak düzenlenmiştir.

Değişikliğin 2. maddesinde yer alan bu düzenleme **01/03/2022** tarihinde yürürlüğe girecektir.

II-) Şeffaflık ve Bilgilendirme

Değişikliğin 3. maddesi ile,

- Abone tarafından, kayıtlı olduğu tarife kapsamında sahip olduğu kullanım hakları dışında ücretli arama gerçekleştirilmesi halinde, paket aşımı kullanımları hariç olmak üzere, işletmeci tarafından asgari Kurumca belirlenecek yönlere doğru gerçekleştirilecek aramalar kapsamında aboneye ücret yansıtılacağı hakkında ücretsiz bilgilendirme anonsu verileceği,
- Abone tarafından söz konusu anonsun kaldırılması yönünde talebin; müşteri hizmetleri, yazılı



- başvuru, kısa mesaj veya çevrimiçi işlem merkezi üzerinden işletmeciye iletilebileceği,
- Elektronik haberleşme hizmetinden faydalanmak isteyen kişilerin, e-Devlet Kapısı üzerinden sorgulama yaparak işletmeci tekliflerini karşılaştırabilmelerine Kurumca belirlenecek usul ve esaslar çerçevesinde imkân sağlanacağı

düzenlenmiştir.

Bu hüküm **31/12/2022** tarihinde yürürlüğe girecektir.

III-) Abonelik Sözleşmesinin (“Sözleşme”) Kuruluşu ve İçeriği

Değişikliğin 4. maddesi uyarınca,

- Yönetmelik ile elle atılan imza ve güvenli elektronik imza ile yapılabileceği kararlaştırılan abonelik sözleşmeleri, artık yazılı olarak veya Kimlik Doğrulama Yönetmeliği hükümlerine göre kimlik doğrulaması yapılarak elektronik ortamda kurulabilecektir.

Sözleşmenin kurulması esnasında işletmecinin örneğini alacağı belgeler kapsamında,

- Yabancı uyruklular için 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanununda tanımlanan Yabancı Kimlik Numarasını haiz ülkemiz makamlarınca verilmiş kimlik belgesi,
- Bu belgeyi haiz olmayan yabancı uyrukluların aboneliklerinde geçerlilik tarihi uygun uluslararası geçerliliği olan kimlik belgesinin

işletmeci tarafından birer sureti alınacaktır.

Kurumsal aboneliklerde ise,

- yetkili kişinin yukarıda sayılan belgeleri ve temsile yetkili olduğuna dair resmi yetkilendirme belgesi
- Vergi Kimlik Numarasını haiz resmi belge
- Vergi Kimlik Numarasının bulunmaması halinde Merkezi Sicil Kayıt Sistemi numarasını haiz sicil tasdiknamesi
- Merkezi Sicil Kayıt Sistemi numarasının bulunmaması halinde Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi numarasını haiz resmi belgenin

örneği işletmeci tarafından alınacaktır.

İşletmeciler, abonelik sözleşmelerini ve sözleşmenin kurulması için gerekli diğer bilgi ve belgeleri kuruluş şekline uygun olarak abonelik süresince ve abonelik sonlandıktan itibaren **30 yıl süre ile muhafaza etmekle yükümlü tutulmuştur**



Abonelik sözleşmesi yapılırken rehber hizmetleri için, aboneden ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen bilgilerinin bu rehberlerde yer alıp almayacağına ilişkin tercihleri; rehberlerde yer alacak bilgilere, bu bilgilerin sorgulama/kullanım imkânlarına sözleşmede yer verilmek suretiyle alınacaktır. Sözleşme süresince aboneye rehber tercihlerini değiştirme hakkı tanınacaktır.

İşletmeci, **sözleşme kurulmadan önce, ayrı bir sayfa olarak, kolay ve anlaşılabilir bir sözleşme özetini** tüketicinin bilgilendirilmesini teminen **ispatlanabilir bir şekilde** tüketiciye sunmakla yükümlüdür. Sözleşme özetine ilişkin belgenin bir nüshası işletmeci tarafından tüketiciye kâğıt üzerinde ya da elektronik ortamda gönderilecektir. Bu özet, sözleşmenin **ayrılmaz parçasıdır** ve **abonenin onayı olmadan değiştirilemez**.

Sözleşme özetine ilişkin belge asgari olarak aşağıdaki bilgileri içerecektir:

- İşletmecinin unvanı, adresi, tüketici şikâyetleri için müşteri hizmetleri dâhil irtibat bilgileri,
- Hizmet türü,
- Hizmet numarası,
- Tarifinin adı,
- Cihaz kira bedeli ve benzeri tüm ücretler de dâhil ödenmesi gereken aylık ücret,
- Kullanım miktarı sınırlı hizmetler için kullanım hakkı/süre bilgisi diğer hizmetler için standart birim ücretler ve varsa diğer faydalar dâhil sunulacak hizmetin temel özellikleri,
- Hizmet, cihaz ve benzeri tüm ücretler,
- İnternet erişim hizmetlerinde, ulusal adres veri tabanı deseninde olmak üzere hizmet verilecek adres ve ilgili adreste sunulacak hizmete ilişkin duyurulan veri hızları,
- Tüketicinin engelli belgesini ibraz etmesi halinde sağlanacak faydalara ilişkin işletmecinin internet sayfası linki,
- Abone tarafından sözleşmede onay verilen tercihlere ilişkin bilgiler,
- Sözleşmenin feshi durumunda, hizmet türü ve tarifeye göre aboneden talep edilebilecek ilgili diğer ücretlere ilişkin bilgiler.

Değişikliğin 4. maddesi **01/03/2022** tarihinde yürürlüğe girecektir.

IV-) Abonelik Sözleşmesinin Uygulanması

Değişikliğin 6. maddesi uyarınca,

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri saklı kalmak kaydıyla, müşteri hizmetleri üzerinden Kimlik Doğrulama Yönetmeliği kapsamı dışında gerçekleştirilen ve ilgili mevzuat uyarınca abone onayı gerektiren işlemlerde, işletmecilerce arayan/aranan kişinin ilgili abone olduğuna dair kimlik doğrulaması yapılarak işlem gerçekleştirilmesinin sağlanacağı,
- Mobil haberleşme hizmeti sunan işletmecide, abone adına birden fazla abonelik sözleşmesinin bulunması halinde, abonenin söz konusu sözleşmelere kayıtlı hatlardan birisini diğer hatlarından gerçekleştirilecek tarife değişikliği, ek paket satın alınması ve benzeri tüm abonelik işlemleri için tek yetkili hat olarak belirleyebilmesine işletmeci tarafından imkân tanınacağı,



- Yetkili hat tarafından yönetilmesi yönünde tercih bildirilen diğer hatlara ilişkin ilgili mevzuat uyarınca abone onayı gerektiren işlemlerde yetkili hattın onayı alınacağı,
- Yetkili hattın abonelik sözleşmesinin feshedilmesi halinde diğer hatların yetkili hat tarafından yönetilme yetkisi kalkacağı,
- Bir hattı olan abonenin ikinci hat edinmesi durumunda, bu fıkrada tanınan imkâna ilişkin kısa mesaj yoluyla bilgilendirmenin 24 saat içinde iki hatta da yapılacağı

kararlaştırılmıştır.

Değişikliğin 6. maddesi **31/12/2022** tarihinde yürürlüğe girecektir.

V-) Tarife ve Kampanyalar

Değişikliğin 8. maddesi ile işletmecilerin yükümlülüğü kapsamında,

- İşletmecinin, tarifeleri tüm mecralarda aynı ve tekil bir isimle tanıtacağı,
- Her bir tarife için, tekil bir isim belirleneceği ve abonelerin tarifelere dair detaylı bilgilere söz konusu tekil ismi kullanarak erişebilmesine imkân sağlanacağı düzenlenmiştir.

İşletmeci internet sayfasında asgari olarak, tüm tarifeleri için detaylı bilgilere, geçerlilik tarih aralıkları ve ismi ile birlikte;

- Yeni abone alımına açık tarifeler,
- Yeni abone alımına kapalı ancak aktif aboneleri olan tarifeler,
- Son iki yıl içinde yürürlükten kaldırılan tarifeler,

başlıkları altında yer vermekle yükümlüdür.

Abone onayı gerektiren işlemlere ilişkin olarak;

- Bu işlemlere yönelik onaylar ayrı ayrı alınır, aynı/tek onay altında birleştirilemez.
- Yalnızca yurt dışını arama, yurt dışı dolaşım faydası içeren bir paket satın alma halleri hariç olmak üzere, bir sözleşmenin, taahhüdün, tarifenin, paketin veya kampanyanın kabulüyle bu işlemlere yönelik onay verilmiş sayılmaz.
- Aboneye indirim veya ek fayda sağlanması karşılığında bu işlemlere yönelik abone onayı talep edilebilir.

İlgili hüküm **31/12/2022** tarihinde yürürlüğe girecektir.



VI-) Taahhütlü Abonelikler

Değişikliğin 9. maddesi uyarınca,

- İşletmecinin, taahhüt alınmadan önce ayrı bir sayfa olarak kolay ve anlaşılabilir bir taahhüt özetini tüketicinin bilgilendirilmesini teminen ispatlanabilir bir şekilde tüketiciye sunması zorunlu kılınmıştır.

Taahhüt özetine ilişkin belgenin bir nüshası işletmeci tarafından tüketiciye kâğıt üzerinde ya da elektronik ortamda gönderilecektir. Bu özet, taahhütnamenin ayrılmaz parçasıdır ve abonenin onayı olmadan değiştirilemeyecektir. Abonelik sözleşmesi kurulması esnasında taahhüt verilmesi halinde taahhütname özeti sözleşme özeti içerisinde yer alabilir. Taahhütname özetine ilişkin belge asgari olarak aşağıdaki bilgileri içerecektir:

- Takvim ayı olarak taahhüdün süresi,
- Tarifenin taahhütsüz ücreti ve varsa taahhüt süresi boyunca ödenecek ortalama aylık ücreti,
- Fesih halinde abone tarafından katlanılmak zorunda kalınabilecek tutarlara ilişkin; azami cayma bedeli, asgari cayma bedeli ve taahhüt süresindeki her günün cayma bedellerinin ayrı ayrı hesaplanarak toplanmasından elde edilen tutarın taahhüt gün sayısına bölümü ile ortaya çıkacak ortalama cayma bedeli
- Söz konusu taahhüt yeni bir abonelik kapsamında değil ise önceden verilen sözleşme özetinde yer alan diğer bilgiler,
- Diğer faydalar.

Değişiklik uyarınca, işletmeci ile abone arasında belirlenen **taahhüt süresinin 24 ayı geçemeyeceği kararlaştırılmıştır.**

İnternet erişim hizmetlerinde sözleşme özetinde yer alan ilgili adreste sunulacak hizmete ilişkin duyurulan veri hızları da dikkate alınarak Kurum tarafından belirlenecek Adrese Dayalı İnternet Hız Ölçümlerine ilişkin düzenlemelerde tespit edilen kriterlerin sağlanamaması halinde; abone tarafından **cihazın kalan bedeli hariç herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin** taahhütlü abonelik feshedilebilecektir.

İşletmeci tarafından, taahhüde aykırılık oluşturan hususlara, **açık, sade ve anlaşılabilir şekilde siyah koyu harflerle** taahhütnamede yer verilecektir.

Abone tarafından gerçekleştirilen işlemin taahhüde aykırılık oluşturan hususlar arasında yer alıp almadığının açıkça tespit edilemediği hallerde, abone lehine yorum esas olacaktır.

İşletmeci tarafından, taahhüt süresi sonunda farklı bir taahhüde kayıt yaptırmamış aboneler, taahhüt süresinin sona erdiği ve taahhütsüz fiyatlar üzerinden hizmet almaya devam edeceği hususlarında kısa mesaj veya arama yoluyla bilgilendirilecektir.



Değişikliğin 9. maddesi **31/12/2022** tarihinde yürürlüğe girecektir.

VI-) Hizmetin Kısıtlanması ve Durdurulması

Değişikliğin 10. maddesi uyarınca, **mücbir sebepler dışında** işletmeciler tarafından hizmetin kesintisiz olarak sürdürülmesi esas kabul edilmiştir.

Hizmetin sunumu,

- Tüketici menfaatinin korunması amacıyla hizmetin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti durumlarında aboneye bilgi verilerek kısıtlanabilir veya durdurulabilecektir. Aboneye bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içinde müdahale edilmesi gereken hallerde tüketici menfaatinin korunmasını teminen aboneye bilgi verilme zorunluluğu aranmayabilecektir.
- Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, abone bilgilendirilerek kısıtlanabilir ya da öncelikle kısıtlanma uygulanmak üzere durdurulabilecektir.

Hizmetin;

- **Kısıtlanması:** Abone hattının acil arama hizmeti ve işletmeci müşteri hizmetleri numarası hariç olmak üzere, giden aramalara ve kısa mesajlara kapatılması şeklinde, internet erişim hizmetlerinde, internet bağlantı hızının düşürülmesi veya asgari olarak abonenin borcunu ödemesine imkân verecek şekilde bazı internet sayfalarına erişim sağlanması,
- **Durdurulması:** Abone hattının, acil arama hizmeti hariç olmak üzere, gelen ve giden aramalar ile kısa mesajlara kapatılması ve internet erişim hizmetlerinin durdurulması,

şeklinde uygulanacaktır.

Hizmetin kısıtlanması ve durdurulması uygulamalarına ilişkin olarak, hizmet kısıtlanmadan veya durdurulmadan makul bir süre öncesinde aboneler kısa mesaj, arama veya sesli yanıt sistemi yöntemlerinden biri ile:

- Hizmetin kısıtlanma veya durdurulma gerekçesi ve kriterleri,
- Hizmetin kısıtlandığı veya durdurulduğu sürelerin, varsa taahhütname bitiş tarihini etkileyip etkilemediği,
- Açma kapama ücreti uygulanacak durumlar için asgari yedi gün önce olacak şekilde borcun ödenmemesi halinde kısıtlama ya da durdurma işleminin yapılacağı tarih bilgisi ve alınacak açma kapama ücreti tutarı,
- Kısıtlanma veya durdurulmanın kaldırılma zamanı ve şartları,

hakkında bilgilendirilecektir.



Hizmetin kısıtlandığı dönemde, aboneye en fazla kısıtlamanın başladığı tarihi takip eden ilk fatura kesim tarihine kadar ücret yansıtılabilecektir. Yeni fatura döneminin başlaması ile birlikte, hizmet durdurulacak veya hizmetin durdurulması uygulamasında olduğu gibi ücret yansıtılmaksızın, hizmet kısıtlı olarak sunulmaya devam edilecektir.

Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi nedeni ile hizmetin durdurulması durumunda, hizmetin durdurulduğu tarihten itibaren aboneye cihaz ücreti ve telsiz kullanım/ruhsatname ücreti hariç herhangi bir hizmet bedeli yansıtılmayacaktır. Ödeme yapıldıktan sonra **en geç 24 saat içinde** hizmetin sunumuna devam edilecektir.

İşletmeci tarafından, **abonenin faturasını ödememesi nedeni ile hizmetin kısıtlanması/durdurulması ve hattın tekrar hizmete açılması durumunda**, bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için **aboneye herhangi bir ad altında ücret yansıtılmayacaktır.**

Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesine rağmen hizmeti kısıtlamaksızın veya durdurmaksızın devam etmek isteyen işletmeci, her fatura dönemi için ayrı ayrı olacak şekilde **ancak gerekli bilgilendirmeyi yaptıktan sonra abonenin ispatlanabilir irade beyanını alarak hizmet sunumuna ve ücret tahakkukuna devam edebilecektir.**

Abonenin faturasını ödememesi nedeni ile hizmetin kısıtlanması ve durdurulması süreçleri ile ilgili ayrı ayrı olacak şekilde, ödenmemiş fatura adedi ve gecikme süresi gibi hizmetin kısıtlanması veya durdurulması sürecini başlatan somut kıstaslar, kolay erişilebilir bir şekilde işletmeci internet sayfasında yer alacaktır.

İşletmeciler, öngörülebilir herhangi bir nedenle hizmet sunumunda kesinti yapılacak olması halinde, makul bir süre öncesinde bu durumun başlangıç ve bitiş zamanını kısa mesaj, elektronik posta, uyarı görseli, arama veya sesli yanıt sistemi yöntemlerinden biri ile aboneye bildirmekle yükümlüdür. İşletmeciler tarafından kesintiye ilişkin bilgiler internet sitesinden de duyurulacaktır.

İlgili hüküm **31/12/2022** tarihinde yürürlüğe girecektir.

VII-) Abonelik Sözleşmesinin Feshi

Değişikliğin 12. maddesi uyarınca, aboneler abonelik sözleşmelerini her zaman ücretsiz olarak sona erdirebilecektir. Aboneler, abonelik sözleşmelerini feshetmek istedikleri takdirde bu taleplerini;

- İşletmeci ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak,
- Teyit edilmiş olmak kaydıyla işletmecinin faks numarasına göndermek,
- Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak,
- e-Devlet Kapısını kullanmak,
- İşletmecinin çevrimiçi işlem merkezini kullanmak,



- İşletmecide kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanarak başvuruda bulunmak,
- İşletmecinin müşteri hizmetlerini kullanmak,
- Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak,

suretiyle işletmecilerine ileteceklerdir.

Fesih taleplerinde abonenin kimlik belgesi, kimlik bilgileri kontrol edilerek veya abonenin kimliği doğrulanarak fesih taleplerinin her şartta alınması sağlanacaktır. İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin **bildirim yapıldığı andan itibaren 24 saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletilecek ve ücretlendirmeyi durduracaktır.** Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilecek veya durdurulabilecektir.

İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren **7 gün içinde** fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.

Fesih işleminden sonra işletmeci geri kalan alacakları için borcu olan aboneye abonenin fesih talep tarihinden sonra **en geç 24 ay içinde** son fatura gönderecektir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir. Son faturanın süresi içerisinde ödenmemesi halinde, 19. maddenin 6. fıkrasında geçen son uyarıdan **en az 7 gün önce** işletmeci, başlığında adının geçtiği ve içeriği Kurum tarafından belirlenebilecek kısa mesaj ile asgari son fatura borcunun ödenmemiş olduğu ve borcun ödenmemesi halinde yasal takip başlatılacağı bilgisini abonenin Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası veya yabancı kimlik numarası adına kayıtlı tüm aktif mobil numaralarına, mobil telefon hizmeti sunan işletmeciler vasıtasıyla gönderecektir.

Fesih durumunda aboneden daha önce alınan depozito, avans gibi ücretler veya abone alacakları var ise, mahsuplaşmayı müteakip kalan tutar on beş gün içinde işletmeci tarafından aboneye iade edilecektir.

Bu hüküm **01/03/2022** tarihinde yürürlüğe girecektir.

Bize ulaşın



Büyükdere Cad.
No:185 Kanyon Güney
Lobi C Blok
K:8 34394 Şişli,
İstanbul



berkerberker.com



[berker-law](https://www.linkedin.com/company/berker-law)